opta data GRUPPE





Unsere Kund:innen der rd. 30 Unternehmen unserer Gruppe

















Heilmittelerbringer

Hebammen

Pflegedienste

Pflegeheime

Taxiunternehmen











Kliniken

Werkstätten

Marktführer im Gesundheitsmarkt Zahlen zum Erfolg der opta data Gruppe



30 %

aller Gesundheitsfachberufe arbeiten mit unseren Dienstleistungen

über

2.500

Kolleg:innen

über

100.000

Software-Anwender

über

60.000

Kund:innen aus Gesundheitsfachberufen

über

1 Mrd. €

Abrechnungsvolumen über

200 _{Mio.} €

Jahresumsatz



"Wir investieren in neue Lösungen und Ideen, um dieses Vorhaben umzusetzen und die Zukunft erfolgreich zu gestalten."

Andreas Fischer, seit 2000 Geschäftsführer der opta data Gruppe

> "Wir möchten ermöglichen, dass unsere Kund:innen und Partner:innen in eine wirtschaftlich erfolgreiche Zukunft gehen. Das ist unser wichtigstes und persönliches Anliegen."

Mark Steinbach

seit 2005 Geschäftsführer der opta data Gruppe





opta data GRUPPE

Digitalisierung: Marketing & Sales

Konzept, Recruiting & Start einer Innovations-Einheit

Wir erläutern die Idee & Zielstellung des **digital market labs der opta data Gruppe**, zeigen Ihnen die Team-Zusammenstellung, unser Remote-Framwork und den Recruiting-Prozess.

Agenda



Kai Michael Schäfer



STATIONEN

Gründer **Schneemenschen GmbH**, 1997–2008 -> Exit an Verlagsgruppe

Geschäftsführer Schneemenschen GmbH, 2008-2011

Selbstständiger Unternehmensberater, 2011–2014

Gründer & CEO Beach-Inspector.com - 2014-2018 -> Exit an Holiday Check AG

Aktuell: Geschäftsführender Gesellschafter - kms projects GmbH & kms holding GmbH

externer Leiter digital market lab by opta data (gemeinsam mit Dr. Hubertus Porschen), seit 2020

PASSIONEN

Geschäftsmodelle, Lebensmodelle, Beach-Bars

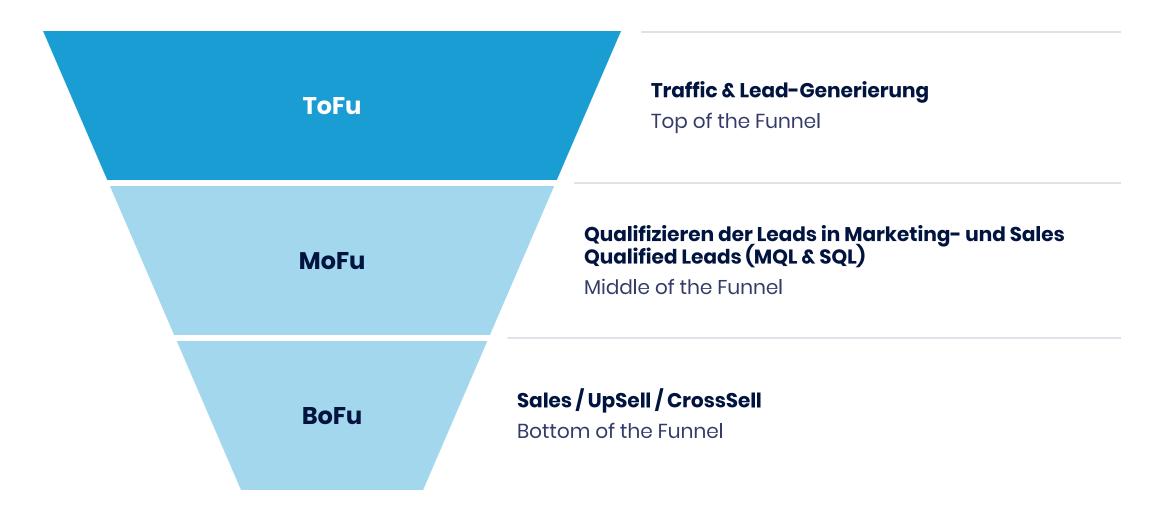




ceea Zielsetzung des dml.

WARUM EINE INNOVATIONS-EINHEIT FÜR DIGITALE MARTBEARBEITUNG BEI DER OPTA DATA SCHAFFEN?

Der Marketing- und Sales Funnel





Exkurs

Optionen

WIE MITTELSTÄNDLER & KONZERNE STRUKTURIERT INNOVATION FÖRDERN KÖNNEN



Die 3 Haupt-Optionen



Direkte Implementierung
im Kerngeschäft
des Unternehmens

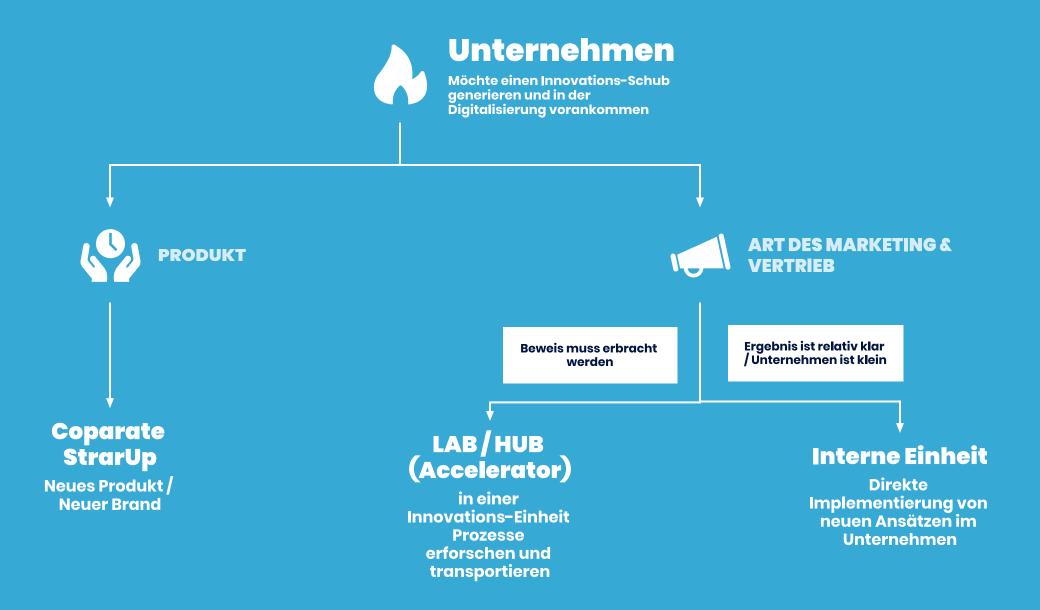


Innovations-Einheit
in der Zielgruppe
des Unternehmens



Corporate StartUp
im Kerngeschäft & der Zielgruppe
des Unternehmens







Die opta data hat sich für ein Lab* entschieden, welches auch an Accelerator dienen kann

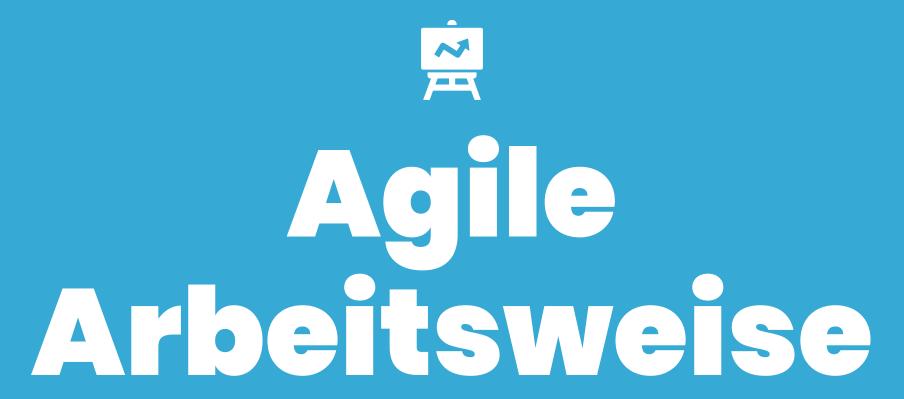
*Innovations-Einheit im Bereich digital marketing & sales



Ansätze einer Innovations- Einheit.

WAS SIND DIE GEDANKEN, DIE HINTER INNOVATIONS-EINHEITEN STECKEN?

Nahander Zielgruppe des Kerngeschäfts der opta data



- schnelle Ergebnisse



Testgetrieben höhere Fenerto eranz

als in der Hauptorganisation.

7

Die Erkenntnis steht vor dem Ergebnis

um Fehler in der Hauptorganisation zu vermeiden.



Erkenntnis werden in die Organisation transportiert.

und dort proaktiv vermarktet.



Erfolgreiche Prozesse, KPIs, Benchmarks werden "mundgerecht" serviert

um direkt in die Umsetzung zu gehen.



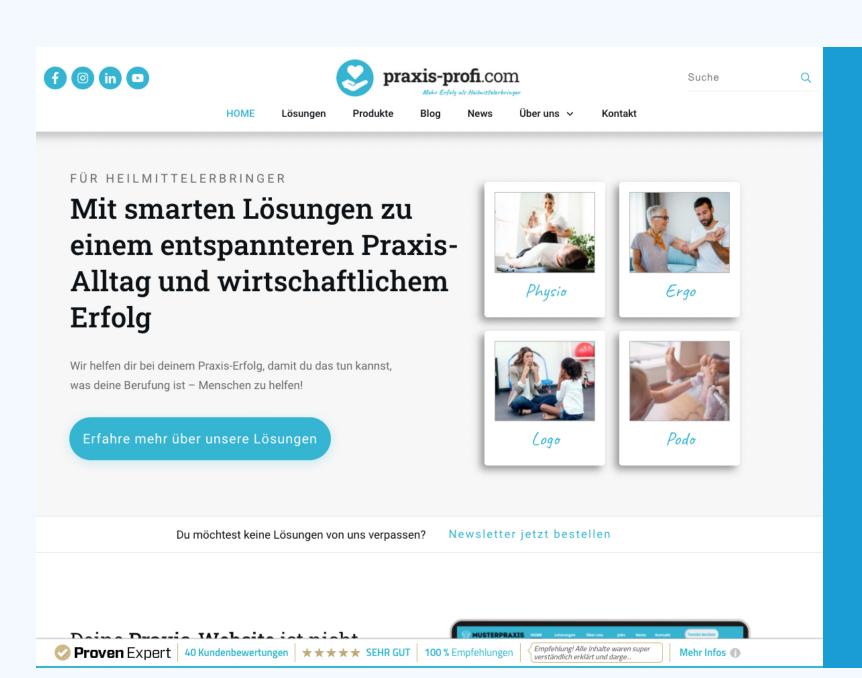
Das La o unterstützt bei der Umsetzung

der erprobten Prozesse.



Praktische Umsetzung bei opta data

WIE WURDEN DIE ZUVOR GESTECKTEN REGELN IN DER PRAXIS UMGESETZT?



Nah an der Zielgruppe der opta data

Zielgruppe: Heilmittelerbringer Testgetrieben / höhere
Fehlertoleranz
Wir haben Praxis-Profi.com nicht mit opta data gebrandet.

Daten – und Testgetrieben

Daten – und Testgetrieben

Wir probieren mehr aus, als dies z.B. eine interne Abteilung oder ein StartUp täte.

5 Implementierungshilfe
Wir unterstützen die Teams in der
Hauptorganisation bei der Umsetztung
der Blaupausen.

2 Agile Arbeitsweise

Wir arbeiten agil nach der PM Methode SCRUM in 3-Wochen-Sprints

4 Erkenntnisse liefern

Wir veröffentlichen regelmäßig Blaupausen mit erprobten Prozessen und Benachmarks in die Organisation

6 Aktive Vermarktung

Über Q&A-Sessions und Meeting-Formate proaktiv Vermarktung von Themen der digitalen Marktbearbeitung



Team-Aufbau und Recruiting-Prozess

Welche

Skills

braucht man für professionelle digitale Marktbearbeitung?



digitale Marktbearbeitung

Top Skills

- Sales Funnel Mechaniken
- 2 Content creation & social media
- 3 CopyWriting
- 4 Funnel Builder / Website Builder
- 5 AutoResponder & Automation
- 6 Performance Marketing
- 7 Project Management



Wo findet man die richtigen

Mitarbeiter

die man für digitale Marktbearbeitung benötigt?



DIE HARTE WAHRHEIT

Man findet sie schwer, oft überteuert oder sie wollen keine Festanstellung

DIE HARTE WAHRHEIT II

Solche Teams müssen i.d.R. ausgebildet werden

Welches

Mindset

brauchen die Mitarbeiter einer Innovations-Einheit?



■ Begeisterung fürs Lernen & Technologie

2 Wunsch nach Veränderung

3 Eingenverantwortung

4 Beruf wird zum Hobby



MindSet

Welche

Benefits

kann man den Mitarbeitern von Innovations-Einheiten bieten?



Gute Argumente

Wir investieren eine ganze Menge in dich





Zum Start bis zu 50% der Arbeitszeit in Weiterbildung



Wir bilden dich aus für den Job der Zukunft



Mit diesem Job steigerst du deinen Marktwert in der Zukunft enorm



Du erhältest bei guter Performance auch Angebote von der Unternehmens-Gruppe



Wie sieht ein zeitgemäßer Recruiting-Prozess aus?

Ablauf Recruiting-Kampagne

Maximal automatisierter Recruiting-Prozess





Recruting-Auswertung

698 Bewerber für 6 Jobs

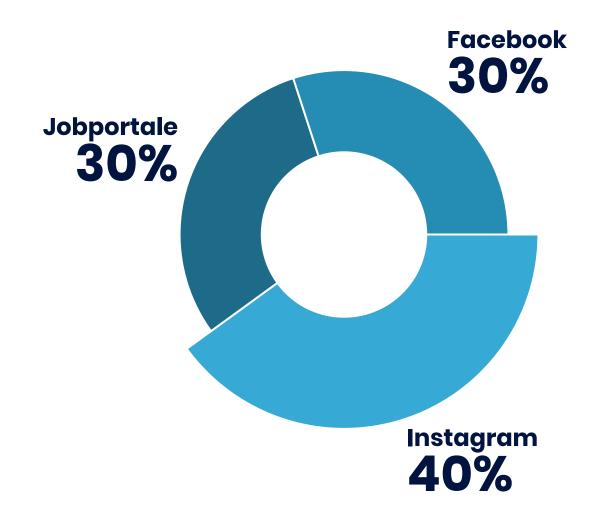
112 zeitversetzte Interviews in einem Zeitraum von 6 Wochen.

40 Quick Sessions für eine erste persönliche Beurteilung der Bewerber

6 Jobs innerhalb von 9-10 Wochen besetzt



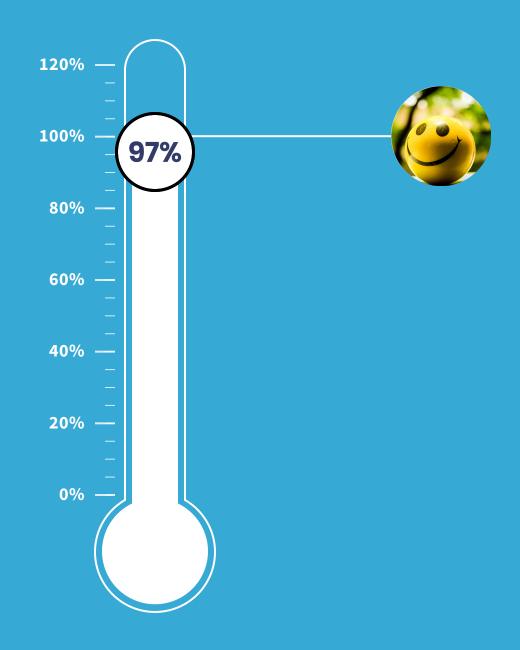
Bewerber-Quellen





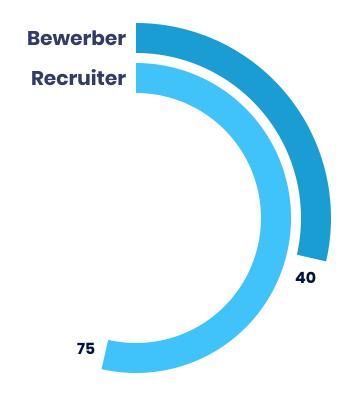
Zufriedenheit der Bewerber mit dem Bewerber-Prozess

Wir haben die Zufriedenheit der Bewerber mit einer Umfrage ausgewertet.



Zeitersparnis Bewerber/Recruiter

in % gegenüber einem klassischen Prozess







Team-Oragnisation im Remote-Sezendrio



Organisation und Kommunikation innerhalb der Innovations-Einheit

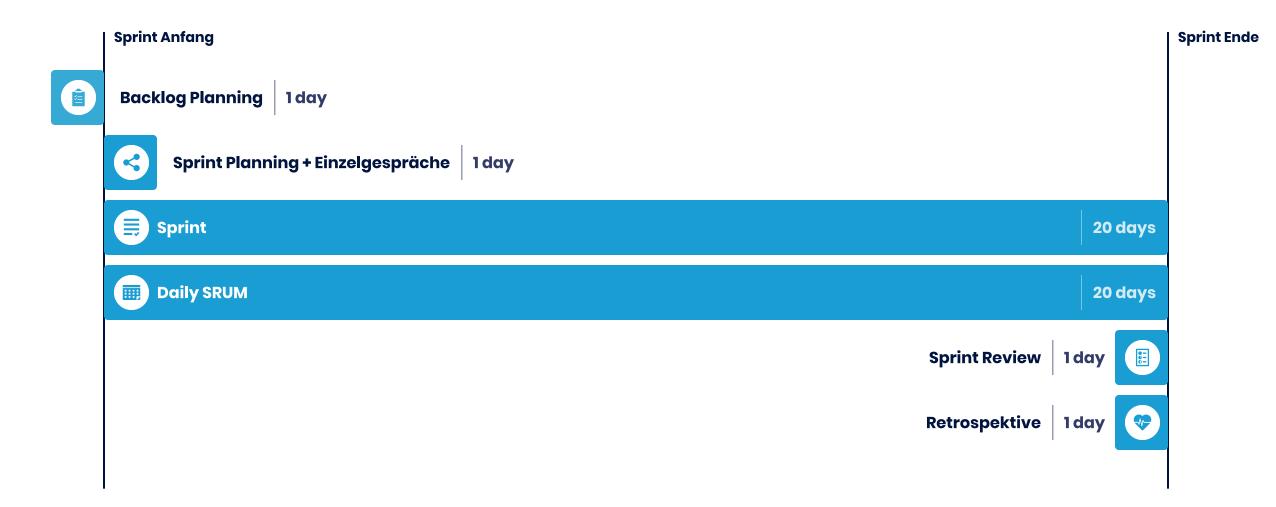
Im digital market lab arbeiten wir nach

SCRUM

in 3-Wochen-Sprints.



Ablauf eines 3-Wochen-Sprints





Wir steuern wir die Arbeitsergebnisse in einem

Remote

Team?



Ergebnisorientiert Arbeiten

Timetracking auf Einzelaufgaben

Jeden Tag werden alle Tasks in einem System dokumentiert.

Tägliches Video-Reporting

Jedes Team-Mitglied erstellt täglich abends ein Update-Video.

Daily SCRUM

StandUp-Meeting jeden Morgen.

OKRs

auf Quartalsbasis halten uns langfristig in der richtigen Richtung.





Organisation und Kommunikation in die opta data Gruppe

Kommunikation in die Gruppe

Wöchentliches Update-Meeting

Mit den Projektverantwortlichen innerhalb der Gruppe.

Monatliches GF-Meeting

mit dem Führungskreis der Unternehmensgruppe

Q&As zu Blaupausen

Mehrmals im Monat können alle interessierte in Live-Sessions Fragen zur digitalen Marktbearbeitung stellen.

DigiChecks

Potential-Analyse für alle Geschäftsbereiche und Gruppenunternehmen.





Vielen Dankfür Ihr Interesse.





Download & Kontakt

Download-Link:

https://kms-projects.com/ewg-innovation

Mehr zur opta data Gruppe:

https://www.optadata-gruppe.de